

» DEZEMBER 2014

NEW SLET TER

JETZT ANMELDEN!

**QUALITÄTSMANAGEMENT
SYMPOSIUM DER
AUTOMOBILINDUSTRIE**
LINDAU, 12. / 13. MAI 2015

QM-Fachtagungen / QM-Initiative /
Aus- und Weiterbildung / Publikationen



Qualität braucht

Neugier, Teamwork, Beständigkeit, Miteinander,
Beharrlichkeit, Dich, Individualität, Vertrauen, Mut,
Querdenker, Ideen, Ausdauer ...

Wir setzen Standards.

Wir qualifizieren praxisgerecht.

GIPFELTREFFEN



im Verband der Automobilindustrie

11. QUALITÄTS- GIPFELTREFFEN DER AUTOMOBILINDUSTRIE AM 17. / 18. NOVEMBER 2014 IN BERLIN

„Deutsche Automarken stehen weltweit für erstklassige Qualität und Zuverlässigkeit. Das liegt vor allem auch an der Arbeit unserer Qualitätsmanager, die tagtäglich nach Perfektion streben, wie der letzte TÜV-Report zeigte: In der Klasse der zwei- bis dreijährigen Autos gingen die Plätze eins bis zehn an Fahrzeuge deutscher Hersteller“, betonte Matthias Wissmann, Präsident des Verbandes der Automobilindustrie (VDA), auf dem 11. Qualitäts-Gipfeltreffen, welches das Qualitäts Management Center des VDA (VDA QMC) veranstaltet. Das Qualitäts-Gipfeltreffen ist Europas wichtigstes Branchentreffen für Qualitätsmanagement in der Automobilindustrie mit hochkarätiger Besetzung. Neben zahlreichen Vertretern der Automobilindustrie war auch Thomas Rachel, Parlamentarischer Staatssekretär der Bundesministerin für Bildung und Forschung, als Redner zu Gast.

Herr Wissmann betonte: „Unsere Qualitätserfolge sind das Ergebnis des systematischen, nachhaltigen Bestrebens der Industrie, die Qualität ihrer Produkte und Prozesse über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg kontinuierlich zu verbessern. `Made in Germany` ist ein Qualitätssiegel, auf dem wir uns nicht ausruhen, sondern dem wir uns stets verpflichtet fühlen.“ Die Unternehmen der Automobilindustrie haben daher die Automotive Quality Alliance ins Leben gerufen.

„Unsere Unternehmen wissen, dass beste Qualität nur über die gesamte Lieferkette hinweg und unternehmensübergreifend zu erreichen ist.“

Die Automotive Quality Alliance soll das Bewusstsein für die Qualität entlang der Lieferkette weltweit nachhaltig stärken“, so der VDA-Präsident. Die Initiative richte sich auch an Unternehmen, die als Lieferanten am Ausgangspunkt der Lieferkette stehen (n-Tier) und bisher noch nicht als Teil der globalen automobilen Lieferkette betrachtet wurden. Im Rahmen dieses Qualitäts-Gipfeltreffens wurde die Automotive Quality Alliance erstmalig einem großen Publikum vorgestellt.

Unter dem Motto „Gemeinsam für Qualität entlang der Lieferkette“ standen in diesem Jahr neben der Automotive Quality Alliance die Themen Globalisierung, Nachhaltigkeit und Neue Technologien im Mittelpunkt. Die 185 Teilnehmer haben in den zwei Veranstaltungstagen intensive Einblicke in die Themenfelder und deren Relevanz erhalten.

**Das 12. Qualitäts-Gipfeltreffen wird am
16. / 17. November 2015 stattfinden.**





MEHR INFORMATIONEN ZUR VERANSTALTUNG ERHALTEN
SIE UNTER: WWW.VDA-QMC.DE/VERANSTALTUNGEN



AUTOMOTIVE QUALITY ALLIANCE WIRD VORGESTELLT.

INITIATIVE STARTET IM JANUAR.

Der Grundstein ist gelegt: Im Rahmen des 11. Qualitäts-Gipfeltreffens der Automobilindustrie am 17. und 18. November in Berlin wurde die „Automotive Quality Alliance“ durch Frank Tuch, Leiter der Konzern-Qualitätssicherung der Volkswagen AG und Vorsitzender des Qualitätsmanagement-Ausschusses (QMA) im Verband der Automobilindustrie (VDA), erstmals vorgestellt. Der offizielle Start der Initiative ist für Januar 2015 geplant.

› **HERAUSFORDERUNGEN DER ZUKUNFT**

Qualität ist die zentrale Voraussetzung für das Vertrauen der Kunden und damit für den Markterfolg aller Unternehmen der Automobilindustrie. Umso mehr, als mit der digitalen Evolution drängende Herausforderungen auf die Automobilindustrie warten: Studien zur Fahrzeugvernetzung zeigen, dass 2016

mindestens 80 Prozent aller verkauften Neuwagen vernetzt sein werden. Auf diese Entwicklung muss die Qualitätssicherung vorbereitet sein. Ein Lösungsansatz ist die enge Zusammenarbeit aller Unternehmen der automobilen Lieferkette in einer Wertschöpfungspartnerschaft.

Die Basis dafür bilden die sieben Prinzipien der „Automotive Quality Alliance“.

› WERTSCHÖPFUNGSPARTNERSCHAFT

Wir verstehen die Sicherung der Qualität als gemeinsame Aufgabe und Verantwortung aller Unternehmen der Lieferkette. Die kontinuierliche Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements auf jeder Stufe der Lieferkette hat eine zentrale Bedeutung für den Erfolg unserer Produkte bei den Endkunden.

Alle sieben Prinzipien der „Automotive Quality Alliance“ finden Sie unter www.automotive-quality-alliance.com.

› AUFRUF ZUR MITGLIEDSCHAFT



Automotive Quality Alliance

INITIATIVE FÜR QUALITÄT IN DER AUTOMOBILINDUSTRIE

Unternehmen der Automobilindustrie und angrenzender Branchen, die sich dem Qualitätsgedanken und den Prinzipien der Initiative verschreiben und einbringen möchten, sind eingeladen, Mitglied der „Automotive Quality Alliance“ zu werden. Als solche tragen sie dazu bei, die gemeinsame Haltung der Allianz in ihren Unternehmen und der Lieferkette zu verankern. Die Mitgliedschaft ist kostenlos. Es entstehen keine weiteren Verpflichtungen.

Interessenten können sich unter www.automotive-quality-alliance.com über die Initiative informieren und Mitglied werden oder unverbindlich den Newsletter der Automotive Quality Alliance abonnieren.



QUALITÄTSMANAGEMENT SYMPOSIUM DER AUTOMOBILINDUSTRIE LINDAU, 12. / 13. MAI 2015

Auch zum QM Symposium im Jahr 2015 konnte mit der ZF Friedrichshafen AG ein starker Partner gewonnen werden. Die ZF Friedrichshafen AG zeigt, dass langfristiger, nachhaltiger Erfolg sowohl bei der System-, Prozess- als auch der Produktqualität nur mit einem kontinuierlich hohen Qualitätsniveau erreichbar ist. In vielen VDA-Gremien und -Arbeitskreisen konnten die Teilnehmer von der Kompetenz der ZF-Mitarbeiter profitieren. Schwerpunkte des Symposiums werden neben den neuen oder in Arbeit befindlichen VDA-Standards auch die weitere Entwicklung der etablierten automobilspezifischen Systemstandards vor dem Hintergrund der ISO-9001-Revision sein.

Auch können Sie sich auf einen spannenden Vortrag aus dem Non-Automotive-Bereich im Rahmen des Symposiums freuen.

MEHR INFORMATIONEN ZUR VERANSTALTUNG ERHALTEN
SIE UNTER: WWW.VDA-QMC.DE/VERANSTALTUNGEN



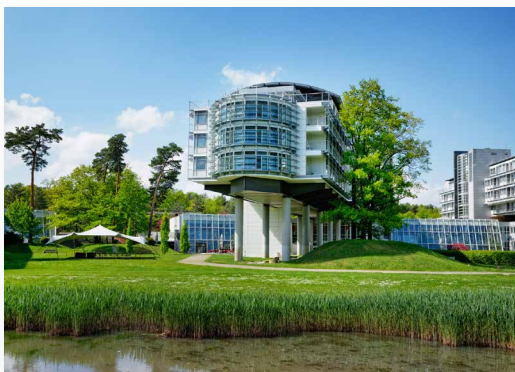
5TH VDA AUTOMOTIVE SYS[®] CONFERENCE

QUALITY, SAFETY AND SECURITY FOR AUTOMOTIVE SOFTWARE-BASED SYSTEMS POTSDAM, 15TH – 17TH JULY 2015

The conference programme focuses on quality, safety and security of automobile electronics. The following topics will be addressed in different programme sessions running in parallel:

› **PROCESS AND MANAGEMENT SESSION: QUALITY, FUNCTIONAL SAFETY AND SECURITY MANAGEMENT**

This session focuses on organisational aspects, infrastructure and process management, process assessments as well as safety and security audits. It will deal with management and organisational aspects of quality, functional safety and security in the context of standards such as ISO 26262, ISO/IEC 27000 series and Automotive SPICE®.



› **METHODOLOGY SESSION: RISK, SAFETY AND SECURITY ANALYSIS AND ASSESSMENTS**

In this session, specialists will be giving presentations on functional safety methodology, safety concepts and safety analysis and the implementation and interpretation of ISO 26262. Risk assessments and hazard analysis techniques for both safety and security of embedded systems are covered in this session.

› **TECHNICAL SESSION: EMBEDDED SAFETY AND SECURITY**

This session addresses technical engineering and focuses on embedded safety and security concepts. Discussions of measures for both hardware and software to avoid vulnerability of software-based systems in the vehicle are included in this session. There will be presentations on typical security threads for mobile embedded applications and the fundamental protective methodologies and technologies. Highlights of the conference will include keynotes by first-rate speakers, an expert discussion and an organized hands-on workshop day led by highly experienced trainers and experts.

› **CALL FOR PAPERS AUTOMOTIVE SYS[®]2015**

The call for papers will open on 15th November 2014
Contributions can be submitted until 25th January 2015

PLEASE VISIT WWW.AUTOMOTIVESYS.ORG FOR MORE DETAILS.

TERMINE 2015

QUALITÄTSMANAGEMENT

>> SYMPOSIUM
DER AUTOMOBILINDUSTRIE

Qualitätsmanagement Symposium der Automobilindustrie

12. / 13. Mai 2015 – Lindau am Bodensee

 **AUTOMOTIVE SYS®**

5th VDA Automotive SYS Conference

15th - 17th July 2015 – Potsdam

>> IAA

VDA QMC Expertenforum auf der IAA

17. - 27. September 2015 – Frankfurt am Main

GIPFELTREFFEN


im Verband der Automobilindustrie

12. Qualitäts-Gipfeltreffen der Automobilindustrie

16. / 17. November 2015

MEHR INFORMATIONEN ERHALTEN SIE UNTER:
WWW.VDA-QMC.DE/VERANSTALTUNGEN



COP – CONFORMITY OF PRODUCTION (BASISSCHULUNG)

Die Konformität der Produktion wird ein immer wichtigerer Bestandteil, u.a. im Rahmen der Zulassung. Die Einhaltung der Vorschriften in der Serienproduktion ist unabdingbar und wird regelmäßig durch verschiedenste Länder- bzw. Genehmigungsbehörden geprüft. Um hier keine Abweichung und ggf. den Entzug der Zulassung zu riskieren, bieten wir Ihnen in der CoP-Basischulung ein Rundumwissen zum Thema CoP an. Angefangen von den Voraussetzungen bis hin zur Umsetzung.

› INHALTE

- + Grundlagen der Typprüfung / Homologation in Europa
- + Genehmigungsprozess im Allgemeinen
- + CoP – Conformity of Production
- + Stichprobenstrategie
- + Berichtswesen
- + Behörden-Audits
- + Gruppenarbeiten – Übungen
- + Lernkontrolle

› ZIEL

Ziel des Seminars ist es, den Teilnehmern ein Basiswissen über CoP (Conformity of Production / Produktkonformität) in der Automobilbranche (Schwerpunkt PKW Rahmenrichtlinie 2007/46/EG) zu vermitteln.

› ZIELGRUPPE

Mitarbeiter aus Entwicklung, Beschaffung, Produktion und Qualitätssicherung aus der Automobil- und Zulieferindustrie, die den CoP-Prozess steuern und umsetzen müssen.

› HINWEIS

Das Trainerteam besteht in der Regel jeweils aus erfahrenen Vertretern aus der Automobil- und Zulieferindustrie.

› TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Keine

› QUALIFIKATIONSBSCHHEINIGUNG

Nach bestandener Lernkontrolle erhalten Sie eine VDA-Qualifikationsbescheinigung.

› SEMINARDAUER**1 Tag**

Das Seminar beginnt um 09:00 Uhr und endet gegen 17:00 Uhr.

› TERMINE

21.04.2015 in Berlin ID 2200/15-01

10.11.2015 in Darmstadt ID 2200/15-02

Inhouse nach Vereinbarung

› SEMINARGEBÜHR**450,- EUR zzgl. MwSt.**

Die Seminargebühr beinhaltet die veranstaltungsspezifischen Teilnehmerunterlagen, das Mittagessen und Tagungsgetränke.

› TEILNEHMER-ANMELDUNGEN**Frau Sandra Quappe**

Telefon: +49 30 / 89 78 42 – 255

E-Mail: seminare@vda-qmc.de

MEHR INFORMATIONEN ERHALTEN SIE UNTER:
WWW.VDA-QMC.DE/AUS-UND-WEITERBILDUNG

VDA 6.3 – MODUL H

PROZESSAUDIT – PRODUKTLEBENSZYKLUS – DIENSTLEISTUNGEN

Unter Berücksichtigung des prozessorientierten Ansatzes und entsprechender kundenspezifischer Anforderungen vermitteln wir in diesem dreitägigen Seminar die Grundlagen für Prozess-Auditoren nach VDA 6.3 im Bereich Dienstleistungen. Dies umfasst allgemeine Anforderungen, Methoden, Grundsätze, das Bewertungsschema und die Risikoanalyse.

Wir möchten erreichen, dass Sie durch das Prozessaudit entlang der Wertschöpfungskette entsprechende Risiken identifizieren und entsprechende Potenziale aufzeigen können.

Dabei orientiert sich die Darstellung des Lebenszyklus einer Dienstleistung an dem Modell „Dienstleistungsrealisierung“ nach VDA 6.2.

› INHALTE

- + Verbindungen zu anderen Anforderungen aus ISO 9001, ISO/TS 16949, VDA 6.2 etc.
- + Überblick über die 3 verschiedenen Auditarten und Erläuterung der Unterschiede
- + Überblick über die Inhalte der einzelnen Kapitel im VDA 6.3
- + Einführung in den prozessorientierten Ansatz zur Risikoanalyse nach dem Turtle-Modell
- + Auditprozess vom Auditprogramm bis zum Abschluss des Audits
- + Planung und Durchführung eines Prozessaudits
- + Bewertungsschema des Prozessaudits für Dienstleistungen
- + Gesprächstechnik für Auditoren
- + Kommunikation, Ethik und Verhaltenskodex von Prozess-Auditoren
- + Inhalte des Prozess-Elementes D1 – Planung
- + Inhalte des Prozess-Elementes D2 – Fremdleistungen
- + Inhalte des Prozess-Elementes D3 – Dienstleistungsprozess
- + Inhalte des Prozess-Elementes D4 – Kundenzufriedenheit / Kundenbetreuung
- + Zuordnung und Bewertung von Audit-Feststellungen
- + Erläuterung der aktuellen SI und FAQ

Diese Schulungsschritte führen Sie durch die Anforderungen des Prozessaudits und ermöglichen Ihnen die ganzheitliche Anwendung im Bereich Erbringung von Dienstleistungen in der Automobilindustrie.

› **TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN**

Fundierte Kenntnisse QM; Industrieerfahrung vorzugsweise in Unternehmen der Automobilindustrie, welche Dienstleistungen in der Automobilindustrie und rund um das Automobil erbringen.

› **QUALIFIKATIONS BESCHEINIGUNG**

Nach bestandener Lernkontrolle erhalten Sie eine VDA-Qualifikationsbescheinigung.

› **SEMINARDAUER**

3 Tage

Das Seminar beginnt um 09:00 Uhr und endet gegen 17:00 Uhr.

› **TERMINE**

03.-05.02.2015 in Düsseldorf ID 1415/15-01

18.-20.08.2015 in Berlin ID 1415/15-02

Inhouse nach Vereinbarung

› **SEMINARGEBÜHR**

1.100,- EUR zzgl. MwSt.

Die Seminargebühr beinhaltet die veranstaltungsspezifischen Teilnehmerunterlagen sowie den VDA-Band 6.3, das VDA-Excel-Tool für Dienstleister zur Auswertung und Dokumentation der Ergebnisse, das Mittagessen und Tagungsgetränke.

› **TEILNEHMER-ANMELDUNGEN**

Frau Sandra Quappe

Telefon: +49 30 / 89 78 42 – 255

E-Mail: seminare@vda-qmc.de

MEHR INFORMATIONEN ERHALTEN SIE UNTER:
WWW.VDA-QMC.DE/AUS-UND-WEITERBILDUNG

10% FRÜHBUCHERRABATT

› GUT GERÜSTET IN DAS NEUE JAHR STARTEN UND DABEI SPAREN!

Neben den Weihnachtsvorbereitungen planen Sie Ihre Seminare für das kommende Jahr? Wenn Ihre Anmeldung bis zum 31.12.2014 bei uns eingeht, profitieren Sie von 10% Frühbucherrabatt (gültig für alle Seminare, die bis zum 31.03.2015 beginnen).



Unter folgendem Link können Sie die Seminarbroschüre 2015 als PDF-Datei downloaden:

www.vda-qmc.de/2015

Gerne können wir Ihnen unsere Seminarbroschüre auch in gedruckter Form zusenden. Fordern Sie diese einfach über die folgende Mailadresse an:

seminare@vda-qmc.de

MEHR INFORMATIONEN ERHALTEN SIE UNTER:
WWW.VDA-QMC.DE/AUS-UND-WEITERBILDUNG

NEUE GELBBÄNDE

Zu folgenden Themen wurden neue Gelbbände (Gelbband = Entwurf VDA Band) und dazugehörige Feedbackbögen zum Download auf unserer Homepage bereitgestellt, unter: www.vda-qmc.de/publikationen/gelbdrucke

› **VDA BAND PRODUKTENTSTEHUNG, PRODUKTHERSTELLUNG UND PRODUKTLIEFERUNG**

Qualitätsbezogene Kosten

Fehlerkosten und Fehlerverhütungskosten, Umfang und Umsetzung

1. Ausgabe, November 2014

Feedbackphase endet am 10. Februar 2015



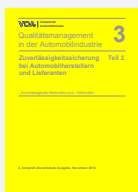
› **ZUVERLÄSSIGKEITSSICHERUNG BEI AUTOMOBILHERSTELLERN UND LIEFERANTEN**

VDA Band 3 Teil 2

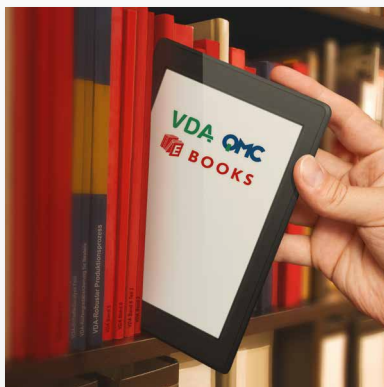
Zuverlässigkeits-Methoden und -Hilfsmittel

4. komplett überarbeitete Ausgabe, November 2014

Feedbackphase endet am 03. März 2015



MEHR INFORMATIONEN ERHALTEN SIE UNTER:
WWW.VDA-QMC.DE/PUBLIKATIONEN/GELBDRUCKE



DIE NEUEN VDA QMC E-BOOKS

› WELCHES BUCH IST BESSER, DAS IN PAPIER- ODER IN DER DIGITALFORM?

Diese Frage stellt sich nicht, wenn man sich mit den modernen E-Books auseinandersetzt. Die Nutzung der Digitalbücher nimmt immer mehr zu: Egal ob man unterwegs, auf der Arbeit oder im Urlaub ist - man hat immer seine eigene Bibliothek bei sich.

Und nun ist es soweit: Auch das Qualitäts Management Center (QMC) im Verband der Automobilindustrie e.V. (VDA) bietet ab sofort seine Publikationen im elektronischen Format an. Von nun an haben Sie jederzeit die von Ihnen benötigten VDA QMC Standards bei sich. Unser Ziel ist es nicht nur, Ihnen die Handhabung unserer Publikationen so einfach wie möglich zu gestalten, sondern Sie sparen dadurch auch noch die Versandkosten und müssen nicht warten, bis Ihnen das Buch zugestellt wird.

› **KOSTENFREI BIETEN WIR IM MOMENT FOLGENDE VDA-BÄNDE IN E-BOOK-FORM AN:**

- + VDA E-Book – Autowaschanlagen
- + VDA E-Book – Schadteilanalyse Feld – Auditstandard
- + VDA E-Book – Risikominimierung in der Lieferkette

Diese finden Sie zum Download auf unserer Homepage.

www.vda-qmc.de/publikationen/e-books

Weitere kostenpflichtige VDA E-Books können Sie in unserem Online-Webshop erwerben.

www.vda-qmc.de/e-books

Zum Betrachten der E-Books auf Ihren Endgeräten benötigen Sie einen E-Book-Reader, der entweder kostenlos zum Download zur Verfügung steht oder bereits auf Ihrem Endgerät installiert ist.

› **DIE VORTEILE & MÖGLICHKEITEN VON E-BOOKS:**

- + Sparen Sie Geld, Platz und Zeit bei Ihrer Bücherbestellung
- + Viele Bücher auf kleinstem Raum, die man immer mit sich führen kann
- + Durch die Nutzung der Suchfunktion findet man bestimmte Begriffe/Inhalte viel schneller
- + Markierungen und Notizen lassen sich an jeder beliebigen Stelle einfügen und wieder entfernen
- + Digitale Bücher sind konstant in hoher Qualität nutzbar
- + Schonen Sie Ihre Augen durch die individuelle Schriftgrößenanpassung

MEHR INFORMATIONEN ERHALTEN SIE UNTER:
WWW.VDA-QMC.DE/PUBLIKATIONEN/E-BOOKS



Qualitäts Management Center
im Verband der Automobilindustrie

Behrenstraße 35
10117 Berlin

Tel. +49 30 / 89 78 42 - 0
Fax +49 30 / 89 78 42 - 605
www.vda-qmc.de
info@vda-qmc.de